

- Einladung -

**Round Table
Konfliktmanagement und Mediation
der Hamburger Wirtschaft**

-

Dienstag, 26.03.2013

18:30 – 21:00 Uhr

mit anschließendem Get-Together

-

***Konfliktkostenstudie II
Best Practice Konflikt(kosten)-Management
Der wahre Wert der Mediation***

-

Dr. Alexander Insam, KPMG

-

**Alster-Zimmer
Handelskammer Hamburg**

Hamburg, 08. Februar 2013

Liebe Round Tabler und Interessierte,

Konflikte können dazu führen, dass Arbeitsabläufe oder Produkte sich verbessern. Sie haben allerdings auch das Potenzial, destruktiv zu wirken, wenn die Beteiligten ihre Konflikte nicht selber lösen können. Was können Unternehmen dann tun?

Solche nicht produktiv lösbaren Konflikte führen zu Konfliktkosten, die in hohem Ausmaß durch verlorene Arbeitszeit entstehen. So lautet ein Fazit der zweiten Konfliktkostenstudie, die KPMG gemeinsam mit der Unternehmerschaft Düsseldorf und Umgebung e.V. erstellt hat.

"Die mildeste Form des innerbetrieblichen Konflikts ist der schlafende Mitarbeiter", berichtet KPMG-Partner Dr. Alexander Insam. Bei sechs realen anonymisierten Konfliktfällen aus deutschen Unternehmen weist die Studie Konfliktkosten von 60.000 bis 3 Millionen Euro pro Jahr nach.

Bereits beim Vorläufer "Konfliktkostenstudie I - Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen" aus dem Jahr 2009 hatte KPMG herausgestellt, dass Konfliktkosten in Unternehmen mithilfe des Circle of Conflict-Modells messbar sind. Angeschaut werden auf Ebene der Person, des Teams und der Organisation verschiedene Dimensionen wie bspw. Mitarbeiterfluktuation, Kunden- und Lieferantenfluktuation oder Anreiz- und Motivationssysteme. Die Konfliktkostenstudie II belegt nun die daraus entstehenden Kosten anhand realer Fälle, die nach diesem Circle of Conflict-Modell evaluiert wurden.

Wir bedanken uns bei unserem tatkräftigen Unterstützer, dem HANNE Netzwerk, das Herrn Dr. Insam für den Round Table gewinnen konnte und freuen uns auf eine angeregte Diskussion mit allen Teilnehmern am 26.3.2013 in der Handelskammer.

Für Bier, Wein und Brezeln erbitten wir am Abend eine Spende und zwecks Planung um Ihre Anmeldung und die Ihrer Gäste bis zum 19.03.2013 an meike.siemens@brueckenbogen.com.

Herzliche Grüße im Namen des Organisationsteams

Meike Siemen & Dr. Susanne Perker