

**- Einladung -**

**Round Table  
Konfliktmanagement und Mediation  
der Hamburger Wirtschaft**

-

**Dienstag, 28.02.2012**

**18:30 – 21:00 Uhr**

mit anschließendem Get-Together

-

**Konfliktmanagementsysteme in Betrieben  
Theorie und Best Practice**

Praxisbeispiel: Oliver Lokay, Lufthansa Technik AG

Leitung: Tilman Metzger

-

**Elbe-Zimmer  
Handelskammer Hamburg**

Hamburg, 17. Februar 2012

Liebe Round Tabler und Interessierte,

der kommende Round Table Konfliktmanagement und Mediation der Hamburger Wirtschaft wird uns unter der Leitung von Tilman Metzger, Mediator der ersten Stunde und u.a. Organisationsberater, spannende Einblicke gewähren. Wir erfahren, welche Modelle es im Bereich der Konfliktmanagementsysteme gibt, wie sie sich unterscheiden und welche Zielsetzung mit ihnen verfolgt wird.

Und weil wir ungern bei der Theorie stecken bleiben, freuen wir uns umso mehr, dass es Herrn Metzger gelungen ist, Oliver Lokay, Teamleiter TV/GS - Sozialberatung/EAP bei der Lufthansa Technik AG zu gewinnen. Beide gemeinsam werden uns berichten, wie konkret Konfliktmanagement in einem großen Unternehmen funktioniert und was auch kleinere Unternehmen davon lernen können.

Ihre Anmeldung und die Ihrer Gäste richten Sie bitte bis zum 26.02.2012 an [meike.siemens@brueckenbogen.com](mailto:meike.siemens@brueckenbogen.com).

Wie immer freuen wir uns auf einen interessanten, anregenden Austausch mit Ihnen!

Herzliche Grüße im Namen des Organisationsteams

Meike Siemen & Dr. Susanne Perker

Mehr Informationen zum Round Table Konfliktmanagement und Mediation der Hamburger Wirtschaft finden Sie unter <http://www.rt.km.hw.de>.